

Yleiset sopimusehdot

Palveluntarjoaja:

Joonas Lehtonen

Y-tunnus: 2369824-5

joonas.lehtonen@joonaslehtonen.fi

0400743880

Asiakas:

Palvelun ja/tai tuotteen tilannut henkilö, yritys tai muu osapuoli.

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja käytetään palveluntarjoajan asiakkaalleen toimittamiin verkkosivuihin sekä soveltaen myös muihin palveluihin ja tuotteisiin (esimerkiksi esitteet, käyntikortit ja logot). Nämä ehdot astuvat voimaan 17.11.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi. Kulloinkin voimassaoleva versio sopimusehdoista on luettavissa palveluntarjoajan verkkosivuilla osoitteessa joonaslehtonen.fi. Palveluntarjoaja voi toimittaa sopimusehdot asiakkaalle myös muilla tavoin, esimerkiksi sähköpostin välityksellä.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy kun asiakas on vastaanottanut ensimmäisen luonnoksen tilaamastaan tuotteesta tai palvelusta. Palveluntarjoaja lähettää luonnoksen ensisijaisesti sähköpostilla, ellei asiasta etukäteen sovita toisin.

Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan antamaa suostumusta.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelu kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palvelun sisältöä ilman asiakkaan hyväksyntää.

3. Sopimuksen purku

Asiakas voi purkaa kaupat ilman maksua ennen sopimuksen syntymistä (kts. kohta 2). Mikäli asiakas purkaa sopimuksen syntymisen (ensimmäisen luonnoksen vastaanotettuaan) jälkeen, veloitetaan asiakkaalta 80€ suuruinen takuumaksu, joka kattaa palveluntarjoajalle koituneet tappiot.

Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli valmis tuote ei vastaa sovittua ja/tai palveluntarjoaja ei pysty toimittamaan tilausta. Sopimuksen purkauksessa kaikki palveluntarjoajan siihen mennessä tuottama materiaali ja/tai osa palvelusta siirtyy palveluntarjoajalle, eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää sitä.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden palvelun irtisanomiseen ja/tai toimituksen keskeyttämiseen, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure –tilanne). Tällöin palveluntarjoaja voi jättää hyvittämättä asiakkaalta perittyjä maksuja.

4. Palvelun tai tuotteen toimittaminen

Palveluntarjoaja toimittaa valmiin tuotteen asiakkaan ja palveluntarjoajan yhdessä tekemän aikataulun mukaisesti. Mikäli toimitus viivästyy palveluntarjoajasta johtuvista syistä, on asiakas oikeutettu 10% alennukseen lopullisesta kauppahinnasta jokaista viivästynyttä työviikkoa kohden.

Mikäli toimitus viivästyy palveluntarjoajasta riippumattomista syistä (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure –tilanne), ei palveluntarjoaja ole velvollinen korvaamaan viivästymistä.

5. Palvelun tai tuotteen sisältö ja materiaalit

Palvelun sisällöllä ja/tai materiaalilla tarkoitetaan tekstejä ja kuvia jotka sijaitsevat palvelussa (esimerkiksi kotisivuilla tai esitteessä).

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa palvelun tai tuotteen sisällöstä (esimerkiksi kotisivujen tekstit ja kirjoitukset). Asiakas on vastuussa palvelun tai tuotteen sisältämisestä materiaalista.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta tuotetta ja/tai palvelua joka sisältää Suomen lain tai hyvän maun vastaista sisältöä.

6. Palvelun ja/tai tuotteen toimivuus

Palveluntarjoaja sitoutuu huolehtimaan verkkosivun toimivuudesta vuoden ajan palvelun toimittamisesta. Tämä kattaa sivuston teknisen toimivuuden, eikä se tarkoita esimerkiksi sisällön tai ulkoasun päivittämistä. Mikäli palveluntarjoaja joutuu päivittämään palvelun ja/tai tuotteen sisältöä, on palveluntarjoajalla oikeus laskuttaa asiakasta tästä sen hetkisen hinnaston mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei vastaa palveluntarjoajasta riippumattomista syistä johtuvista vioista palvelun ja/tai tuotteen käytössä.

Palveluntarjoaja ei vastaa toimintakatkosta tai virheistä, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

7. Asiakastiedot

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa palveluntarjoajalle palvelun tilauksen yhteydessä palveluntarjoajan pyytämät tiedot. Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista asiakastietoihin mahdollisimman pian.

8. Palvelun ja/tai tuotteen hinta ja laskutus

Palvelun ja/tai tuotteen hinta sovitaan sopimusta tehdessä. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa kauppahintaa jälkikäteen mikäli palvelun ja/tai tuotteen toimittamisessa tai valmistamisessa ilmenee ennalta arvaamattomia ongelmia, joka lisää työmäärää. Tästä neuvotellaan kuitenkin asiakkaan kanssa etukäteen.

Palveluntarjoaja laskuttaa asiakasta, kun kaikki sopimusta tehdessä sovitut palvelut ja/tai tuotteet on toimitettu asiakkaalle.

Palveluntarjoaja laskuttaa asiakasta laskulla jonka maksuaika on 14 päivää. Mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, lähettää palveluntarjoaja uuden laskun jonka viivästyskorko on 10%. Tämän jälkeen lasku siirtyy perintätoimistolle.

Mikäli asiakas jättää maksun suorittamatta, siirtyvät kaikki palveluntarjoajan tuottama materiaali ja/tai palvelut siirtyvät palveluntarjoajalle, eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää sitä.

Asiakas on velvollinen korvaamaan maksujensa laiminlyönnistä aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

9. Muut ehdot

Sopimus on palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai tuotteeseen sekä sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus pitää hallussaan asiakkaan palvelua ja/tai tuotetta sekä verkkotunnusta ennen kuin kaikki palveluntarjoajan saatavat asiakkaalta on suoritettu.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana toimii Tuusulan kärjäoikeus.

10. Palvelukohtaisia erikoisehtoja

Lisäehdot verkkotunnuksille ja webhotelleille

Kaikki palveluntarjoajan kautta tilatut webhotellit ja verkkotunnukset tilataan Shellit.org networksin kautta. Mikäli asiakkaan ja palveluntarjoajan väliseen sopimukseen sisältyy webhotelli ja/tai verkkotunnus, on asiakas velvollinen noudattamaan palveluntarjoajan omien ehtojen lisäksi myös Shellit.org networksin sopimusehtoja. Nämä sopimusehdot löytyvät Shellit.org networksin kotisivuilta osoitteesta <http://www.shellit.org>.

Palveluntarjoaja ei vastaa toimivuudesta eikä se ole velvollinen korvaamaan käyttökatkoksia palvelussa.

Lisäehdot painotuotteille

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa painotuotteissa (esimerkiksi esitteet ja käyntikortit) ilmenevissä kirjoitus- ja asiavirheistä. Asiakkaan velvollisuus on tarkistaa valmis tuote ennen sen lähettämistä painoon.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmannelta osapuolelta (esimerkiksi painotalo) riippuvista ongelmista koskien toimitusta tai lopullisen tuotteen ulkonäköä.